

# Conditions générales d'utilisation et de vente PASSY 1850

DERNIÈRE MISE À JOUR LE 01/12/2014

Bienvenue sur le site [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com), site de vente en ligne de montres et accessoires de mode de fabrication exclusivement française.

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente et (Ci-après dénommées les « CGU/CGV ») ainsi que notre politique de protection des données personnelles pour pouvoir naviguer et commander sur notre site internet. L'Utilisateur, personne physique, client ou non, est informé qu'il est tenu par les présentes.

L'utilisation des services de notre site, ainsi que toute commande implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes CGU/CGV et de notre politique de protection de données personnelles dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

---

## I. LES MENTIONS LEGALES

Le site Internet [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com) est édité par la société CENSEO LOGISTIQUE dont le siège social est situé au Melpark 40, 40 rue Jean Monnet, Bâtiment 2- 68200 MULHOUSE (France), inscrite au RCS de MULHOUSE sous le numéro 522 879 444.

---

## II. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Tout accès et/ou utilisation du site [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com) implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation. Elles constituent donc un contrat entre la société Censeo Logistique et l'Utilisateur/ le Client.

---

### Définitions

- Client : s'entend comme toute personne physique non commerçante âgée au moins de 18 ans et ayant commandé au moins une fois sur le Site. Le Client possède un compte client Passy1850.com.
- Identifiant : s'entend comme l'adresse e-mail nécessaire à l'identification d'un Utilisateur sur le Site pour accéder à son compte.
- Mot de passe : s'entend comme la succession de caractères dont l'Utilisateur doit garder le secret et lui permettant, avec son Identifiant, d'accéder à son compte.
- Site : [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com)
- Utilisateur : L'Utilisateur s'entend comme toute personne utilisant le site [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com) ou l'un des services proposés sur celui-ci.
- Utilisateur identifié : L'Utilisateur s'entend comme toute personne utilisant le site [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com) ou l'un des services proposés sur celui-ci et possédant un compte PASSY1850.

---

## Conditions d'accès et utilisation du Site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet.

L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Tous les coûts relatifs à l'accès au Site restent à la charge de l'Utilisateur/Client.

L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe. L'Utilisateur est tenu de garder secret ses Identifiant et Mot de passe et ne doit pas les communiquer à un tiers.

La société Censeo Logistique mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au Site 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de toute problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait tout accès au Site et/ou aux différents services proposés par passy1850.com. Passy1850.com fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

---

## Création de compte

L'Utilisateur a la possibilité de créer un compte sur le site s'il souhaite accéder et profiter des services/offres suivants :

- accéder à la page « Mes favoris » et/ou ajouter un article aux favoris ;
- accéder à la page carte cadeau et activer une carte cadeau ;
- accéder et activer un code promo associé à un compte utilisateur dans le panier ;
- être tenu au courant des prochaines ventes privées ;
- déposer un avis pour un article ;
- mettre en place une alerte sur un produit et/ou une marque ;
- passer une commande.

En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes CGU/CGV et [notre politique de protection de données personnelles](#).

L'accès aux services inclut l'abonnement aux newsletters passy1850.com. L'Utilisateur identifié a à tout moment la possibilité de moduler les informations qu'il souhaite recevoir ou de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas de chacune des newsletters.

L'Utilisateur identifié peut également s'inscrire à la newsletter partenaire et recevoir des offres des partenaires de passy1850.com et a à tout moment la possibilité de se désabonner dans cette même rubrique.

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans.

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul compte Passy1850.

Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées par l'Utilisateur devront être exactes. Le Client peut renseigner un numéro de téléphone au choix : bureau et/ou portable et/ou domicile.

Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur le Site, il reçoit un e-mail de confirmation de création de compte le jour même. Passy1850.com se réserve le droit de supprimer tout compte ne respectant pas les présentes conditions contractuelles.

---

## III. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes effectuant un achat via le site Internet de PASSY 1850, [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com), ci-après dénommées "le Client" et d'autre part la société CENSEO LOGISTIQUE Sàrl, ci-après dénommée « passy1850.com ». Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

---

### Prix des articles

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (voir paragraphe [Expédition et Livraison](#) )

La durée de validité des prix des articles proposés sur passy1850.com est de 24 heures à compter de leur publication sur le site [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com). Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de passy1850.com jusqu'au complet encaissement du prix par passy1850.com. Ce prix est payable en totalité et en un seul versement.

### Commande

Le client peut passer commande sur le site Internet [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com) 7/7 jrs et 24/24 h.

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site [www.passy1850.com](http://www.passy1850.com) si le client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Passy1850.com se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par Passy1850.com.

Passy1850.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

Passy1850.com s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), Passy1850.com s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées. La commande du client sera alors automatiquement annulée.

---

## Expédition et Livraison

A l'exclusion des périodes de soldes, toute commande passée sur le site de Passy1850.com avant 14 heures du lundi au vendredi (hors jours fériés) sera préparée et expédiée sous 72 h, sous réserve de validation du paiement (voir paragraphe [Validation du paiement](#) ).

Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 10 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, le client pourra procéder à la résolution de la vente par l'envoi d'un courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : PASSY1850.com, Service Client, Censeo Logistique, Melpark 40, 40 rue Jean Monnet, Bâtiment 2, 68200 MULHOUSE.

Les sommes versées par le client lui seront alors intégralement restituées.

Le client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande afin de demander la résolution de la vente et le remboursement des articles au motif qu'il n'aurait pas été livré. Aucune contestation de livraison ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés.

Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé, défectueux...) devra être impérativement indiquée dans les 3 jours suivant la livraison.

Tout colis ouvert, incomplet, et/ou tout article endommagé ne devra pas être accepté par le Client. Le Client informera PASSY1850.com du problème rencontré le jour même.

Tous les articles proposés par PASSY1850.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. (Voir paragraphe [Garantie](#) )

Livraison en France métropolitaine, Principautés de Monaco et d'Andorre

Le client peut choisir parmi les 3 modes de livraison suivants :

- UPS STANDARD – livraison en 5 jours ouvrables (dans la journée)
- UPS EXPRESS – livraison en 1 à 3 jours ouvrables (en général vers 10 h 30 ou 12 h)
- UPS EXPRESS PLUS – livraison en 1 à 3 jours ouvrables (en général jusqu'à 9 h)

---

## Paiement

France métropolitaine, Principautés de Monaco et d'Andorre

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- par carte bancaire : Via le service PAYPLUG ou PAYPAL
- par chèque bancaire à l'ordre de Censeo Logistique (aucune commande ne sera enregistrée sans réception du chèque, un délai de 7 jours supplémentaires sera à prendre en compte, le temps pour Censeo Logistique, de s'assurer de la solvabilité du porteur).
- par compte PayPal
- Par virement aux coordonnées bancaires ci-dessous :



## RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Titulaire  
**CENSEO LOGISTIQUE SARL**

Domiciliation  
**SG MULHOUSE LE TRIDENT (00924)  
34 RUE PAUL CEZANNE  
68200 MULHOUSE**

### Référence bancaire

Code banque	Code guichet	N° compte	Clé RIB
<b>30003</b>	<b>00924</b>	<b>00020037187</b>	<b>75</b>

IBAN : **FR76 3000 3009 2400 0200 3718 775**

BIC-ADRESSE SWIFT : **SOGEFRPP**

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de CENSEO LOGISTIQUE. Il est à adresser à CENSEO LOGISTIQUE, Service Client, MELPARK 40, 40 rue Jean Monnet, Bâtiment 2, 68200 MULHOUSE.

Les articles commandés sont alors réservés 5 jours à compter de la date de commande. Passé ce délai et à défaut de réception du chèque correspondant, PASSY1850.com se réserve le droit d'annuler la commande du client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception.

L'encaissement est réalisé à réception du chèque.

## Enregistrement des coordonnées bancaires

PASSY1850.com offre la possibilité au Client d'enregistrer ses coordonnées bancaires pour régler ses futurs achats plus facilement et plus rapidement sur le Site.

Pour ce faire, le Client doit :

- régler son dernier achat en euros et par carte bancaire via PAYPAL ;
- cocher la case « enregistrer mes informations pour mes prochains paiements » sur la page de paiement carte bancaire ;
- renseigner ses coordonnées (les données bancaires saisies sur la page de paiement sont cryptées et sécurisées);
- valider le paiement.

Une fois le paiement validé, les données relatives à la livraison (adresse et mode de livraison), à la facturation et à la carte bancaire utilisée sont enregistrées. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas conservées par PASSY1850.com mais par notre prestataire de paiement sur des serveurs sécurisés, PAYPAL.

Le Client peut souscrire à l'enregistrement de ses coordonnées bancaires et ainsi choisir de régler ses futurs achats en un clic par carte bancaire et en euros uniquement sur le Site sans avoir à renseigner de nouveau ses coordonnées bancaires.

Toutefois, le cryptogramme pourra être redemandé au Client pour des raisons de sécurité.

Il a à tout moment la possibilité de supprimer les données relatives à la carte bancaire enregistrée et/ou de rajouter une autre carte bancaire en cliquant sur le lien prévu à cet effet accessible sur le Site dans la rubrique « Mes moyens de paiement » présent dans « MonCompte ». Le Client est ensuite redirigé sur une page sécurisée et peut ainsi visualiser la ou les carte(s) bancaire(s) enregistrée(s) sur les serveurs de notre prestataire de paiement.

PASSY1850.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le Client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux (Voir [Lutte contre la fraude à la carte bancaire](#)).

---

## Lutte contre la fraude à la carte bancaire

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et PASSY1850.com sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIA-NET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourront également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET, Service Informatique et Libertés, Traitements n°773061 et n°1080905, 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 PARIS.

PASSY1850.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé). L'absence de réponse du client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par PASSY1850.com entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

PASSY1850.com aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

---

## Echange, retour et remboursement

Délai pour retourner un article

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les modalités d'exercice de ce droit de rétractation sont mentionnés dans le paragraphe « Conditions d'échange et de retour » ci-dessous. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le client sera intégralement remboursé des sommes versées dès réception et vérification du retour de ses articles sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.

PASSY1850.com remboursera le Client en utilisant le même moyen de remboursement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client devra nous transmettre sa communication relative à l'exercice de son droit avant l'expiration du délai de rétractation.

### Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Le(s) article(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte.

Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une demande d'échange ou de retour à partir de la rubrique "Relations Client" du site [www.PASSY1850.com](http://www.PASSY1850.com).

Le client pourra effectuer une seule demande de retour ou échange en ligne par commande sur le site [www.PASSY1850.com](http://www.PASSY1850.com).

Si la commande du client comporte plusieurs articles et qu'il souhaite retourner plus d'un article, il devra sélectionner lors de cette demande de retour tous les articles qu'il souhaite échanger ou se faire rembourser.

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par la société de livraison de son choix (LA Poste, UPS, TNT, EXAPAQ ..). En cas de perte du colis, aucun déblocage de commande, échange ou remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve de dépôt.

Le client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date de dépôt de son colis retour afin de formuler toute réclamation relative à son retour.

Aucune demande ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Le client devra transmettre sa réclamation par e-mail via le formulaire de contact présent sur la page Service Client de [PASSY1850.com](http://PASSY1850.com) ou par courrier postal à envoyer à l'adresse suivante : PASSY1850, Service Client, Melpark 40, 40 rue Jean Monnet, Bâtiment 2, 68200 MULHOUSE

### Etat des articles

Tous les articles retournés (montres, emballage d'origine, accessoires, notice, languette ou autocollant garant de la non activité de la pile...) devront être renvoyés parfaitement intacts.

A réception du colis, [PASSY1850.com](http://PASSY1850.com) jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente. Si le retour est refusé par [PASSY1850.com](http://PASSY1850.com), les articles seront alors retournés au client aux frais de [PASSY1850.com](http://PASSY1850.com) sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

Dans le cas d'un échange, si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages les rendent impropres à la vente, PASSY1850.com pourra exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du client.

### Remboursement des retours

Sous réserve du respect de ces conditions de retour, PASSY1850.com procédera au remboursement des articles retournés dans les 7 jours suivant la réintégration en stock des marchandises.

---

## Responsabilité

PASSY1850.com est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution du contrat conclu avec le client.

Cependant, la responsabilité de PASSY1850.com ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le site PASSY1850.com contient des liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites web. La responsabilité de PASSY1850.com ne saurait être engagée pour le contenu de ces sites web s'ils venaient à contrevenir aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur notre site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de PASSY1850.com.

---

## Garantie

Tous les articles proposés par Passy1850.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L211-1 et suivants du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la réception du produit pour former toutes réserves ou réclamations pour non-conformité apparente ou vice apparent des articles livrés, par e-mail via le formulaire de contact ; ou par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : CENSEO LOGISTIQUE, Service Client PASSY 1850, Melpark 40, 40 rue Jean Monnet, Bâtiment 2, 68200 MULHOUSE.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par PASSY1850.com.

Si le vice apparent ou le défaut de conformité de l'article est avéré, PASSY1850.com s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à rembourser le client dans les plus brefs délais et à ses frais.

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours.



PASSY1850.com ne saurait être pour autant tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le client.

#### **MONTRES PASSY 1850 GARANTIE 5 ANS :**

Les montres PASSY 1850 sont garanties contre les pièces ou les matériaux défectueux pour une période de cinq ans à partir de la date d'achat.

La garantie ne couvre pas l'usure normale ou les dommages dus à l'eau ou aux abus.

La garantie ne couvre pas les pièces de rechange, la main-d'œuvre ou les dommages non dus à PASSY 1850, la pile, le bracelet ou le verre du boîtier, les anomalies de fonctionnement ou les dommages dus à des accidents et à un emploi impropre (par exemple les rayures ou les ruptures du verre).

Si la montre n'est plus couverte par la garantie ou que le problème n'est pas inclus dans la couverture, la réparation passe à la charge du client. Il sera transmis un devis de réparation détaillé qui devra être confirmé avant de pouvoir poursuivre la réparation.

Où dois-je expédier ma montre PASSY1850 pour la faire réparer (avec ou sans garantie) ?

Votre montre doit être envoyée au service Après-vente de la PASSY 1850 :

CENSEO LOGISTIQUE

Service après-vente PASSY 1850

40 rue Jean Monnet, Bâtiment 2

68200 MULHOUSE

Montres sous garanties : Votre montre devra être accompagnée d'une copie de la facture et d'un explicatif écrit quant aux raisons du retour. La montre sera ensuite envoyée au service technique afin de détecter la raison du dysfonctionnement. Si ce dernier est effectivement dû à des pièces ou matériaux défectueux, la montre sera réparée ou échangée à neuf.

---

## **Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur PASSY1850.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de PASSY1850.com est strictement interdite sauf accord préalable.

---

## **Droit applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française. En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.